

総合評価

今回調査の平均得点 **3.54** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、スタッフの印象に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『待ち時間』については評価が低いため、今後の課題と思われれます。

今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。

