

総合評価

今回調査の平均得点 **2.98** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『〇〇』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『〇〇』については低い評価のため、今後の課題とされます。

今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。

