

No.	カテゴリ	質問	回答
1	利用	クリニックは無料で病院はなぜ有償(2,000円/税別)なのか？	本システムの分析結果は「外来」と「入院」で2つに分けられています。クリニックは、外来データ分析のみで良いが病院は入院データの分析がある為、有償としています。尚、有床診療所は例外として会員料金に含ん(無償)対応しています。
2	利用	お試し利用はできるのか？	申し訳ございません。お試し利用は出来かねます、
3	動作環境	閲覧できるクライアント数に制限はあるのか？	本システムの分析結果を閲覧するに当たり、クライアント台数の制限はありません。閲覧したいパソコンでビューワーのインストール、及び分析データをダウンロードすれば何台でも閲覧できます。
4	動作環境	OSがWindows以外のパソコン、及びタブレット、スマートフォンで閲覧できないか？	Windows、Mac OS端末のみとなります。
5	データの取り扱い	データの匿名化せずに生データ使用し個人まで絞って分析できないか？	個人情報保護法へのコンプライアンスにより、お預かりするデータは匿名化したデータに限られます。
6	データの取り扱い	退会後のデータの扱いはどのようなになるのか？	原則として、そのままお預かりいたします。
7	サポート	新たな分析やグラフ、帳票を追加できるか？	対応予定です。お客様や営業担当者のご意見を頂き今後でも対応予定です。、但し、必要度、及び優先度を加味した上で対応いたしますので、対応の可否、及び対応時期については、現在の所未定です。
8	サポート	病院とクリニックでは必要な分析が違うが、病院専用やクリニック専用に分ける事が出来ないか？	現在、病院とクリニックを分ける予定はございません。本システムの分析・帳票作成に関するメンテナンスは当社スタッフで行っており、そのメンテナンスに関わる負荷がかかる事から現在の外来と入院の二つで分析で対応をお願い致します。
9	帳票	入院は処置と手術が別なのに、外来はひとつになっている。外来も別々にして欲しい。	Medical-Compassの診療識別は、公私病院連盟の公表データをベンチマーク比較するため、上記の分類(外来は、手術と処置が1グループ)に合わせております。
10	帳票	返戻は紙で返している。その場合、集計には上がらないか？	レセプトデータに含まれていないため、集計できかねます。別途集計いただきますよう、お願いいたします。
11	帳票	月次の表示を半年とか、自由にカスタマイズできないか？また、表示単位は変更出来ないか？	現在提供しているビューワーでは出来かねます。別途BIツール等で作成いただきますよう、お願いいたします。
12	帳票	Macの標準ブラウザ(Safari)で帳票をダウンロードしたところ、htmlファイルとなっていた。	Safariはその仕様上、ファイル名に「Nyuin_20XXXX.twbx.html」と設定されます。他のブラウザを使用いただくか、ファイル名から「.html」を削除して利用ください。
13	動作環境	tableau readerをインストールしたが起動しない。	tableau readerをアンインストール後、以下いずれかの対応を確認ください。下記対応で起動しない場合は再度連絡ください。 ①インストーラを右クリック「管理者権限」で実行 ②ネットワークから分離(LANケーブルを抜線、無線LANを無効化)して実行 ③アンチウイルスソフトウェアを一時的に無効にした上で起動する
14	帳票	労災や自費のデータも分析できるようにできないか？	Medical-Compassは社保、国保のレセプトデータのみを対象にしております。
15	帳票	患者住所別の分析はできないか？	現在のレセプトデータには住所がないため、集計できません。