Webセミナー視聴方法 簡易マニュアル



1. 目次

1.	目次	
2.	視聴推奨環境について	
3.	Webセミナー開始前	
	3-1. セミナー視聴までのステップ	
	3-2. Webセミナーに申し込む	
	3-3. 申込完了メールを確認する	
4.	Webセミナー当日	
	4-1. Webセミナーに参加する	
	4-2. Webセミナー受講中の画面	
	4-3. 主催者にチャットで連絡する	
	4-4. 講師に質問する	
5.	Webセミナー終了後	
6.	よくある質問	

Copyright Sogo Medical Co., Ltd. All Rights Reserved.

2. 視聴推奨環境について

- 1. パソコン
 - Windows: Windows7 以降
 - Mac: Mac OS X 10.10 以降
- 2. ブラウザ
 - Google Chrome 最新バージョンから2バージョン以内
 - Microsoft Edge 最新バージョンから2バージョン以内
 - Safari 最新バージョンから2バージョン以内
 - Mozilla Firefox 最新バージョンから2バージョン以内
- 3. 推奨通信環境

実測値 下り1.2Mbps

4. タブレット・モバイルデバイス

- Microsoft Surface PRO 2 または Win8.1以降
- iOS 11.0以降とAndroid 6.0x以降

3-1. Webセミナー開始前(セミナー視聴までのステップ)

セミナーお申し込みから、セミナー視聴までのステップは2つです。



3-2. Webセミナー開始前(Webセミナーに申し込む)

当社ホームページまたは、お送りしたメールマガジン・ご案内などからWebセミナーに お申込みください。



3-3. Webセミナー開始前(申込完了メールを確認する)

セミナーお申込み後(またはセミナー開催前)に、ご登録いただいたメールアドレスに 【【総合メディカル】お申込みいただき誠にありがとうございました】のメールをお送りし ます。



4-1. Webセミナー当日(Webセミナーに参加する)

セミナーお申込み後にお送りしたWebセミナー案内メールをご確認ください。



Webセミナー当日に、メールに記載の【ウェビナーに参加】 ボタンをクリックして、Webセミナーに参加してください。



4-1. Webセミナー当日(Webセミナーに参加する)

【ウェビナーに参加】ボタンをクリックすると、次のような画面に遷移します。 Zoom Workplace アプリのインストール状況により、セミナーに参加してください。



4-2. Webセミナー当日(Webセミナー受講中の画面)

Webセミナー受講中は、下記のような画面が表示されます。





4-3. Webセミナー当日(主催者にチャットで連絡する)

セミナー受講中に、主催者にチャットで連絡することができます。 連絡が必要な場合は、「チャット」からご連絡ください。



4-4. Webセミナー当日(講師に質問する)

セミナー受講中に、講師に質問がある場合は「Q&A」から質問可能です。いただいた質問 内容を講師が確認し、口頭で回答します。(質問受付可能なセミナーの場合のみ)



5. Webセミナー終了後

セミナー終了後に、「退室」ボタンをクリックしてアンケートにご協力をお願いいたします。 また、申込者全員にアンケートフォームの案内をメールでも送付いたします。



1. 音声が聞こえない場合

パソコンやスマホなどのスピーカーが、ミュートになっていないかご確認ください。



解決しない場合は、下記方法などをお試しください

- ・イヤホンを接続して音声を聞く
- ・セミナー画面から一度【退出】し、再度セミナーに参加する
- ・パソコンやスマホなどを再起動し、再度セミナーに参加する

2. 複数台のパソコンから参加する場合

複数台のパソコンからご参加の場合は、お手数おかけしますが、パソコンごとに お申し込みをお願いいたします。