

患者減・離職増の「本当の理由」を客観的に把握できていますか？



- ✓ 患者減少の理由を把握できていない
- ✓ 日々の業務では見えない、患者さんの「本音の評価」を知る術がない
- ✓ 職員のモチベーションが、患者満足度にどのような直結するのか掴めていない
- ✓ 職員の離職原因やエンゲージメントの低さについて、率直な意見を聞き出せない

そんなお困りごとに…

患者の声を医療の質の向上にいかす

患者満足度簡易診断

外来

入院

検診



経営改善



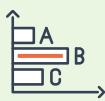
患者さんからの生の声やご意見を把握することで、患者減少の理由を知り、経営改善に直結できる

職員の声を経営にいかす

職員満足度簡易診断



職種別比較



職種（部門）別に満足度を比較し、質問カテゴリー別に評価。職場改善に繋がり職員の定着率が向上

職員教育・顧客満足度の向上



患者さんからの評価を得て、取り組むべきことが明確になり、職員教育や院内の改善施策に活用可能

重要度分析



職員が職場を選ぶ際に重視する点と、現在の満足度を比較することで、職員の希望との差異を分析

業務効率化・コスト削減



アンケートを外部にアウトソーシングすることで、手間が減り、職員の負担を軽減。コストも削減

経年比較



過去3か年表示で結果の進捗をお知らせでき、比較して改善した点、悪くなった点を確認可能

各満足度調査は、それぞれ年間1回までご利用いただけます。



よい医療は、よい経営から

総合メディカル株式会社

満足度簡易診断レポートイメージ

患者満足度簡易診断

「総合評価」や「他の医療機関との比較」、「過去の得点との比較」や「患者さんの声」など、貴院を利用された患者さんが感じておられる印象をアンケートにより数値化し、今後の改善ポイントを明確にします。

総合評価
今回調査の平均得点 4.08

解説
ほとんどどの項目において高い結果が得られています。ただし、C. 「施設の設備」については低い結果でした。今後設備とすることで、D. 「施設の設備」について改善されることが期待されます。

他の医療機関との比較
他の医療機関との比較では、貴院の得点は、(全国：21件) 4.52点で、他の医療機関との比較では、(全国：21件) 3.79点、(全国：14件) 3.26点、(全国：14件) 3.18点、(全国：14件) 4.06点でした。

お褒めの言葉
貴院は、とても丁寧な対応をしており、安心感と信頼感を持たせてくれます。また、医療技術も高く、治療効果も良いです。

お客様の声



調査後に、患者満足度に関する定例会を開き、対策を練っており、その資料として使用できるがとても良いです。



病院機能評価の認定要件なので、定期的に実施が必要ですが、手間なく対応できているので、非常に助かっています。

職員満足度簡易診断

「総合評価」や「勤務年数別の分析」、「職種別の分析」、「他の医療機関との比較」、「職員の皆さまの声」など、職員の仕事や職場での満足度や意欲、問題意識などをアンケートにより数値化し、今後の改善ポイントを明確にします。

他の医療機関との比較
他の医療機関との比較では、貴院の得点は、(全国：12件) 4.0点で、他の医療機関との比較では、(全国：12件) 3.98点、(全国：12件) 3.95点、(全国：12件) 3.94点でした。

勤務年数別の分析
勤務年数別では、10～15年未満の平均得点 3.98 点、16～20年未満の平均得点 3.95 点、21年以上の平均得点 3.94 点でした。

職種別の分析 (1)
職種別の分析では、各職種別に得点を示しています。

お客様の声



病院外の機関を介するアンケートなので、職員が安心して本音を記入することができ、課題の本質が抽出できました。



職場改善につながり、定着率の向上に役立ちました。また、会費の範囲内で実施できるので、コスト削減にもなりました。

サクシードサービスについてのご不明点はメールまたは、フリーダイヤルからお問合せをお願いいたします。

お問合せ



医業経営ホットライン

SUCCEED MEMBERS

Webサイト <https://succeed-members.sogo-medical.co.jp/>

MAIL kaiin@sogo-medical.co.jp

フリーダイヤル 0120-394-075 [受付時間] 平日10時～12時、13時～17時



よい医療は、よい経営から

総合メディカル株式会社

本社 (東京) 東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル28階
[福岡] 福岡県福岡市中央区大名2-9-23 ブリオ福岡ビル
主要グループ会社 株式会社文教（病院内の売店・コンビニ、レストランなど）
株式会社ルフト・メディカルケア（人材派遣）
東京リネンサービス株式会社（病院リネン・入院セット）